

Sık Sorulan Sorular ve Cevapları

1) Cihaz açılmıyor.

Size en yakın yetkili servislerimizden veya ilgili bayinizden destek alınız.

Servisler; www.necvox.com.tr/teknik-servisler

Bayiler; <https://www.toyota.com.tr/forms/forms.json?tab=pane-dealer>

2) Cihazdan ses geliyor fakat görüntü gelmiyor.

- Cihazı yeniden başlatınız.
- Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

3) Cihaz açılırken araç ambleminde logo kalıyor.

- Kullanmış olduğunuz USB, SD, vb. aparatlarınızın cihazdan bağlantısını keserek cihazı yeniden başlatınız.
- Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

4) Cihaz üzerindeki tuş veya tuşlar komut vermiyor.

- Herhangi bir tuş basılı kalmış mı kontrol ediniz.
- Dokunmatik tuşların üzerini parmak izi kalmayacak şekilde temizleyiniz.
- Cihazı yeniden başlatınız.
- Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

5) Dokunmatik ekran çalışmıyor, zor veya geç algılıyor.

- Ekranda koruyucu şeffaf jelatin takılıysa çıkartarak deneyiniz.
- Cihaz ayarlarından kalibrasyon ayarını yenileyiniz.
- Cihazı yeniden başlatınız.
- Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

6) Telefon, cihazın Bluetooth'una bağlanmıyor.

- Telefonun daha önce eşleştirildiğinden emin olunuz.
- Eşleşmiş telefon bağlanmıyorsa telefondan cihaz bilgilerini silerek tekrar eşleştiriniz.
- Telefonunuzun Bluetooth özelliğinin açık olduğundan emin olunuz.
- Cihazın Bluetooth'nun açık olduğundan emin olunuz.
- Cihaz menüsünden Bluetooth ismini kontrol ediniz.
- Farklı bir telefon ile deneyiniz.
- Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

7) Bluetooth üzerinden görüşme yaparken sesim gitmiyor veya gelmiyor.

- Ses gitmiyor ise mikrofon kontrolü için servisle iletişime geçiniz.
- Hoparlörden ses gelmiyor ise cihazın sesinin açık olduğundan emin olunuz.
- Telefon ayarlarından yetkinin cihazda olduğundan emin olunuz.
- Bluetooth müzik ekranında ses var mı kontrol ediniz.
- Farklı bir telefon ile deneyiniz.
- Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

8) Telefon rehberi cihaza aktarılamıyor.

- Rehber aktarma ikonuna dokunduğunuzdan emin olunuz.

- b) Iphone marka telefonlarda Bluetooth alt menüsündeki “kişileri eşzamanla” ayarını açık konuma getiriniz.
- c) Android tabanlı telefonlarda Bluetooth eşleştirmesinden sonra telefona gelen rehber izin bildirimini kabul ediniz.
- d) Cihazınızdan ve telefonunuzdan Bluetooth eşleşmesini siliniz ve tekrar eşleştiriniz.
- e) Farklı bir telefon ile deneyiniz.

9) Telefon rehberi cihaza aktarıldığında kişiler Ad-Soyad yerine Soyad-Ad olarak görünüyor.

- a) Farklı bir telefon ile deneyiniz.
- b) Telefonunuzun rehber ayarlarını kontrol ediniz. Ad-Soyad gösterge ayarları ters ayarlanmış olabilir.

Not: Bazı telefon markalarında üreticilerinden kaynaklı sorun yaşanabilir.

10) Navigasyon haritası açılmıyor.

- a) Navigasyon APK dosyalarının cihaza yüklü olduğundan emin olunuz.
- b) Dosya yöneticisi içerisinde IGO klasörünün olduğundan emin olunuz.
- c) Ayarlardan “navigasyon kısayol” ikon tanımlamasının doğru yapıldığından emin olunuz.
- d) Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

11) Navigasyon sinyal bulmuyor.

- a) Aracın otopark, tünel vb. gibi kapalı bir alanda olmamasına dikkat ediniz.
- b) Cihaz ayarları sayfasından “GPS Sinyal” bölümüne girin, cihaz sinyal durumunu kontrol edin. Cihazda sinyal var fakat navigasyon konum bulmuyorsa “Dosya Yöneticisine” girin “Igo Dosyası” içerisindeki “Save” klasörünü silin. Navigasyona giriş yaparak tekrar test ediniz.
- c) GPS ekranında sinyal yok ise anten kontrolü için yetkili servisle iletişime geçiniz.

12) Navigasyon güncellemeleri nasıl yapılır?

- a) www.naviextras.com sitesine girin, “Kayıt Ol” butonuna tıklayın, “Ürün Seçimi” menüsünden “ESSEGRUP” içerisine giriş yapın, cihaz modelinizi seçiniz ve aşağıdaki adımları takip ediniz.
 - Kişisel bilgilerinizi giriniz ve “toolbox” programını bilgisayarınıza indirip kurun.
 - İçi tamamen boş olan bir USB belleği araçta cihaza takın.
 - Uygulamalar menüsünde “Synctool” programına tıklayın.
 - Kısa bir süre tarama yaptıktan sonra bellek içerisine dosyalar atacak.
 - Dosya yüklü USB belleği bilgisayara takın.
 - “Toolbox” üzerinden güncelleme işlemi yaptıktan sonra USB belleği araçta cihaza takın.
 - “Synctool” ikonuna tıklayın, otomatik yükleme ekranına geçiş yaptığında onay kutusunu tıklayın.
 - Yükleme bittiğinde USB belleği çıkarabilirsiniz

13) Cihaz USB belleği görmüyor.

- a) Farklı bir USB ile deneyiniz.
- b) Cihaz ayarlarından USB protokol versiyonlarını 1.0 veya 2.0 olarak değiştirip tekrar deneyiniz.
- c) Ayarlar menüsünden cihazı geri yükleme yapınız.
- d) Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

14) Wi-Fi bağlantısı nasıl yapılır?

- a) Android Ayarlar sayfasına giriniz ve aşağıdaki adımları takip ediniz.
 - Wi-Fi'yi açınız.
 - Tarama ekranında gördüğünüz Wi-Fi isimlerinden size ait olanı seçip şifrenizi girin ve "Bağlan"ı seçin.

15) Radyo çekmiyor, nasıl düzeltebilirim?

- a) Birbirinden farklı birkaç radyo frekansı ayarlayarak test edin. Birden fazla frekansta sorun varsa bölgesel sorundur ve farklı bir bölgeye geçildiğinde düzelecektir.
- b) Araç anteninizin orijinal olduğundan veya herhangi bir zarar görmediğinden emin olun.
- c) Şehir değişikliği yaptıysanız yeniden tarama yapın.
- d) "DX Yerel Seçiminin" bölgeye göre doğru seçildiğinden emin olunuz. Yerleşim bölgesi seçimi "DX", kırsal bölge seçimi ise "Yerel" olacak.
- e) Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

16) Radyo kendiliğinden tarama yapıyor.

- a) TA trafik anons fonksiyonunun kapalı olduğundan emin olun.
- b) AF alternatif frekans fonksiyonunun kapalı durumda olduğundan emin olun.
- c) Menünün orta kısımdaki frekans bilgi ekranına basılı tutunuz

17) Mirrorlink özelliğinde telefon ekranını cihaza aktarmıyor.

- a) Telefonunuzun modeli ve yazılım versiyonu cihazın uyumlu ürünler listesinin de mevcut mu kontrol ediniz.
- b) Farklı bir telefon veya bağlantı kablosuyla deneyin. (IOS için bağlantı kablosu gerekmez),
Not: Android telefonlarda kablosuz bağlantı kurmak için ilk bağlantıda tek seferliğine kabloyla bağlanmalısınız.
- c) Android telefonlarda USB hata ayıklama ayarı aktif mi kontrol edin.
(ayarlar - telefon hakkında - yazılım bilgileri - yapım numarasına 5'den fazla üst üste basarak geliştirici seçenekleri aktif edebilirsiniz)
- d) Easy connect (kolay bağlantı) programı telefonunuza sorunsuz bir şekilde yüklenmiş mi kontrol ediniz.
- e) Cihazınız da bulunan Easy connect uygulamasının güncel olduğundan emin olunuz.
- f) Iphone telefonlarda erişim noktası (Wi-Fi Hotspot) cihaza sorunsuz bağlandığından emin olunuz.
- g) Android telefonlarda orijinal veri kablosu ile bağlı olduğundan emin olunuz.
- h) Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

Usb modu aktif etmek için;

<https://youtu.be/RfpDT-n289Y>

Barkod uygulaması için;

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gamma.scan&hl=tr>

Iphone bağlantısı için;

<https://youtu.be/2-mr780COhY>

Android bağlantı için;

<https://youtu.be/iiCYQwgqOM>

18) Youtube sitesinde video renkleri soluk gösteriyor.

Youtube'u özelliğini tarayıcı üzerinden değil, uygulama üzerinden çalıştırınız.

19) Cihaz saati ayarı nasıl yapılır?

Aşağıdaki adımları takip ediniz.

- Android ayarlar
- Tarih ve saat
- Otomatik tarih ve saat ayarını seçiniz.
- Otomatik saat dilimi ayarını kapatınız.
- Saat dilim seçiminiz +3 olacak şekilde ayarlayınız.

Not: Saat bilgiyi Gps'den almaktadır, cihaz sinyal bulamıyor ise yetkili servisinizde GPS anteninizi kontrol ettiriniz.

Uyarı: Türkiye de yaz saati uygulaması yapılmadığı için ülke seçimlerinde farklılık gösterebilir.

20) Ekran ışık ayarı nasıl yapılır?

- a) Android ayarlardan ekran ve parlaklık içerisinden yapılabilir.
- b) Ekranı aşağı kaydırın ve açılan ekranda ışık barını sağa sola kaydırarak kısma ve açma yapın.

21) Tuş ışıkları yanmıyor.

- a. Ayarlardan ışık ayarlarının açık olduğundan emin olunuz.
- b. Park ışıklarının yandığından emin olunuz.
- c. Yetkili servis veya bayiniz ile iletişime geçiniz.

22) Kamera ekranındayken müzik dinlenebilir mi?

- a) Ayarlardan kamera ekranında müzik çalar seçimini aktif ediniz.

23) Geri görüş kamerasına görüntü gelmiyor.

- a) Geri vitese geçtiğinizde ekran kamera moduna geçmiyorsa ayarlardan geri görüş kamerası açık mı kontrol edin.
- b) Geri vitese geçtiğinde ekran kararıyor fakat kamera görüntüsü gelmiyorsa kontroller için yetkili servisle iletişime geçiniz.

24) Kamera görüntüsü ters gösteriyor.

- a) Ayarlardan "kamera ayna modu" ayarını kapalı duruma getirin.
- b) Yetkili servis veya bayi ile iletişime geçin.

25) Hareket halinde video izlenemiyor.

- a) Ayarlar menüsü içerisinde "20 km hız aşımında videoyu kapat" ayarını seçin. Ekranı çıkan sözleşmeyi onayladığınızda video izleme aktif edilecektir.

Uyarı: Sürüş güvenliğinizi için araç hareket halindeyken video oynatmanız önerilmez.

26) Cihaza hard disk bağlanabilir mi?

Android cihazlarda dosya yöneticisi fonksiyonu üzerinde kullanılabilir.

Not: Mevcut müzik ve video oynatıcı ekranında FAT 32 formatta bellekler verimli çalışır. Hard diskler NTFS formatında olduğundan ve dosya boyutunun yüksek olmasından kaynaklı açılmama veya geç okuma sorunu yaşanabilir.

27) Uygulama indirilemiyor.

- Cihazın saat ve tarihinin doğru olduğundan emin olunuz.
- Varsayılan Google hizmetler uygulamalarının güncel olduğundan emin olunuz.
- Girilen hesabın kısıtlamalarının olmadığına emin olunuz.

28) Cihaz bazı uygulamaları desteklemiyor

- Uygulama ile android sürüm birbirini desteklemiyor olabilir.
- Bazı uygulamalar tablet sisteme uygun olmayabilir.
- Bazı uygulamalar ürünün donanımsal verilerine uygun olmayabilir.

29) Cihazdan Google hesabımı nasıl kaldırabilirim?

- Android ayarlar, hesaplar, hesabı kapat.
- Android Ayarlar - yedekle ve sıfırla - fabrika verilerini sıfırla - tableti sıfırla - her şeyi sil.